

ALGEMENE VOORWAARDEN OFSGROEP B.V.
EN DOCHTERVENNOOTSCHAPPEN

ALGEMENE BEPALINGEN

Artikel 1. Algemeen

- 1.1 In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:
- "Computerservice"**: de automatische verwerking van gegevens met behulp van door OFS beheerde programmatuur.
- "Opdrachtgever"**: de Partij die OFS opdracht geeft tot het verrichten van diensten.
- "Opdracht"**: De tussen partijen gesloten overeenkomst van opdracht ex artikel 7:400 e.v. BW, hierna ook wel opdracht of overeenkomst genoemd.
- "OFS"**: OFSgroep B.V., gevestigd te Zeist, Utrecht, ingeschreven in het Handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 81879636, en/of (een van) haar dochtervennootschappen:
- OFScontrolling B.V. (KVK-nr. 81890761);
 - OFSconsultancy B.V. (KVK-nr. 81890915);
 - OFSloonadministratie B.V. (KVK-nr. 81888147).
- "Partijen"**: Opdrachtgever en OFS.
- "Venoot/aandeelhouder"**: een (rechts)persoon die venoot/aandeelhouder is van OFS en die professionele werkzaamheden verricht ten behoeve van OFS.
- 1.2 Uitsluitend OFS geldt tegenover Opdrachtgever als opdrachtnemer. Op de rechtsverhouding tussen Partijen zijn de artikelen 7:404 en 7:407 lid 2 Burgerlijk Wetboek niet van toepassing. Een Venoot/aandeelhouder handelt in de uitoefening van zijn professionele werkzaamheden uitsluitend voor rekening en risico van OFS.

Artikel 2. Toepasselijkheid

- 2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle rechtsverhoudingen tussen Partijen, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is bepaald door OFS.
- 2.2 Indien enig beding, deel uitmakend van deze algemene voorwaarden of van de overeenkomst gesloten tussen Partijen nietig zou zijn of vernietigd wordt, blijft de overeenkomst voor het overige in stand en zal het betreffende beding in overleg tussen Partijen onverwijld worden vervangen door een beding dat de strekking van het oorspronkelijke beding zoveel mogelijk benadert.
- 2.3 Bepalingen in deze algemene voorwaarden, waarvan het uitdrukkelijk of stilzwijgend de bedoeling is dat deze ook na beëindiging van de overeenkomst tussen Partijen van kracht blijven, zullen blijven gelden en Partijen blijven hieraan gebonden.
- 2.4 Eventuele algemene voorwaarden van Opdrachtgever blijven buiten toepassing, tenzij deze uitdrukkelijk schriftelijk door OFS zijn geaccepteerd.
- 2.5 OFS is bevoegd deze algemene voorwaarden eenzijdig te wijzigen. In geval van gewijzigde algemene voorwaarden zijn deze per onmiddellijk van toepassing op alle nieuwe en lopende overeenkomsten. De meest actuele versie van de algemene voorwaarden is te vinden op de website van OFS.

Artikel 3. Totstandkoming van de overeenkomst

- 3.1 Alle van OFS uitgaande offertes, prijsopgaven en dergelijke zijn vrijblijvend. De overeenkomst komt tot stand op het moment dat de door OFS en Opdrachtgever ondertekende offerte of opdrachtbevestiging door OFS retour is ontvangen, of op het moment dat OFS op (mondeling) verzoek van Opdrachtgever is begonnen met de uitvoering van de werkzaamheden voor Opdrachtgever. De offerte of opdrachtbevestiging is gebaseerd op de ten tijde hiervan door Opdrachtgever aan OFS verstrekte informatie.
- 3.2 Het staat Partijen vrij te bewijzen dat de overeenkomst op een andere wijze tot stand is gekomen.

Artikel 4. Informatieverstrekking door Opdrachtgever

- 4.1 Opdrachtgever is steeds gehouden alle gegevens en bescheiden, welke OFS naar haar oordeel nodig heeft of die relevant zijn voor het correct (kunnen blijven) uitvoeren van de verleende opdracht, tijdig in de gewenste vorm en op de gewenste wijze ter beschikking te stellen. Opdrachtgever zal aan OFS alle medewerking verlenen, waaronder het verstrekken van toegang tot zijn gebouwen, benodigd voor het uitvoeren van de verleende opdracht. Indien Opdrachtgever in het kader van het verlenen van medewerking aan de uitvoering van de opdracht eigen personeel inzet, zal dit personeel beschikken over de noodzakelijke kennis, ervaring, capaciteit en kwaliteit.
- 4.2 Opdrachtgever staat in voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de door of namens hem aan OFS ter beschikking gestelde gegevens en bescheiden, tenzij uit de aard van de opdracht iets anders voortvloeit.
- 4.3 De uit de vertraging in de uitvoering van de opdracht voortvloeiende extra kosten, ontstaan door het niet, niet tijdig of niet behoorlijk ter beschikking stellen van de verlangde gegevens en bescheiden, zijn voor rekening van Opdrachtgever.

Artikel 5. Uitvoering van de opdracht

- 5.1 OFS bepaalt de wijze waarop en door welke persoon de verleende opdracht wordt uitgevoerd. Bij de uitvoering van een opdracht mag OFS na overleg met Opdrachtgever mede personen betrekken die niet direct of indirect aan OFS zijn verbonden.
- 5.2 Op deze algemene voorwaarden kunnen zich ook die natuurlijke en rechtspersonen beroepen die direct of indirect op enigerlei wijze bij de dienstverlening door of vanwege OFS zijn betrokken.
- 5.3 Ingeval medewerkers van OFS op locatie van Opdrachtgever werkzaamheden verrichten, draagt Opdrachtgever kosteloos zorg voor de door die medewerkers in redelijkheid gewenste faciliteiten, zoals een werkruimte met computer- en telecommunicatiefaciliteiten. De werkruimte en faciliteiten zullen voldoen aan alle geldende (wettelijke) eisen en voorschriften betreffende arbeidsomstandigheden. Opdrachtgever vrijwaart OFS voor aanspraken van derden, waaronder medewerkers van OFS, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden welke het gevolg is van handelen of nalaten van Opdrachtgever of van onveilige situaties in diens organisatie. Opdrachtgever zal de binnen zijn organisatie geldende huis- en beveiligingsregels tijdig aan de in te zetten medewerkers van OFS kenbaar maken.
- 5.4 Indien bij de uitvoering van de opdracht gebruik wordt gemaakt van telecommunicatiefaciliteiten, waaronder internet, is Opdrachtgever verantwoordelijk voor de juiste keuze en de tijdige en adequate

beschikbaarheid ervan, behoudens voor die faciliteiten welke onder direct gebruik en beheer van OFS staan. OFS is nimmer aansprakelijk voor schade of kosten wegens transmissiefouten, storingen of niet-beschikbaarheid van deze faciliteiten, tenzij Opdrachtgever bewijst dat deze schade of kosten het gevolg zijn van opzet of grove schuld van OFS of diens leidinggevenden. Indien bij de uitvoering van de overeenkomst gebruik wordt gemaakt van telecommunicatiefaciliteiten is OFS gerechtigd Opdrachtgever toegangs- of identificatiecodes toe te wijzen. OFS kan toegewezen toegangs- of identificatiecodes wijzigen. Opdrachtgever behandelt de toegangscodes vertrouwelijk en met zorg en maakt deze slechts aan geautoriseerde personeelsleden kenbaar. OFS is nimmer aansprakelijk voor schade of kosten die het gevolg zijn van misbruik dat van toegangs- of identificatiecodes wordt gemaakt.

Artikel 6. Geheimhouding

- 6.1 OFS is, tenzij hij een wettelijke of beroepsplicht tot bekendmaking heeft, verplicht tot geheimhouding tegenover derden. OFS is niet gerechtigd de informatie die aan hem door Opdrachtgever ter beschikking wordt gesteld aan te wenden voor een ander doel dan waarvoor zij werd verkregen, behalve wanneer OFS voor zichzelf optreedt in enige procedure waarbij deze stukken van belang kunnen zijn. OFS is wel gerechtigd informatie die hem door Opdrachtgever ter beschikking is gesteld, mits geanonimiseerd, te gebruiken voor benchmark doeleinden.
- 6.2 Tenzij daartoe door OFS voorafgaande schriftelijke toestemming is verleend, zal Opdrachtgever de inhoud van rapporten, adviezen of andere al of niet schriftelijke uitingen van OFS, die niet zijn opgesteld of gedaan met de strekking derden van de daarin neergelegde informatie te voorzien, niet - geheel of gedeeltelijk - openbaar maken of verveelvoudigen. Opdrachtgever zal er tevens voor zorg dragen dat derden niet van de in de vorige zin bedoelde inhoud kennis kunnen nemen.
- 6.3 OFS is gerechtigd tot het vermelden van de naam van Opdrachtgever en het in hoofdlijnen vermelden van de verrichte werkzaamheden aan (potentiële) Opdrachtgevers ter indicatie van OFS' ervaring.

Artikel 7. Intellectuele eigendom

- 7.1 Tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anderszins is overeengekomen, blijven alle intellectuele eigendomsrechten betreffende de door OFS verleende diensten en/of door OFS gebruikte of verstrekte zaken berusten bij OFS of haar licentiegevers. Het is Opdrachtgever niet toegestaan deze rechten, waaronder mede begrepen software, systeemontwerpen, werkwijzen, adviezen en (model)contracten, al dan niet met inschakeling van derden op welke wijze dan ook, te verveelvoudigen, te openbaren en/of te exploiteren.
- 7.2 Het is Opdrachtgever niet toegestaan hulpmiddelen van die producten aan derden ter hand te stellen, anders dan ter inwinning van een deskundig oordeel omtrent de werkzaamheden van OFS.

Artikel 8. (Uur)tarieven en kosten

- 8.1 Het door OFS te factureren bedrag is niet afhankelijk van de uitkomst van een verleende opdracht.
- 8.2 OFS is gerechtigd de tarieven jaarlijks per 1 juli aan te passen conform het door het Centraal Bureau voor de Statistiek gepubliceerde prijsindexcijfer (Consumentenprijsindex alle huishoudens) gebaseerd op de periode juli van

het voorgaande kalenderjaar tot juli van het lopende kalenderjaar. De eerste aanpassing vindt plaats per 1 juli volgend op het moment waarop één jaar is verstreken sinds de ingangsdatum van de overeenkomst. Indien voornoemde index komt te vervallen, zal een zoveel mogelijk vergelijkbare index worden gehanteerd.

- 8.3 Indien, voordat de opdracht geheel is uitgevoerd, tarieven en/of prijzen een wijziging ondergaan anders dan indexering conform artikel 8.2, is OFS gerechtigd in geval van duurovereenkomsten de overeengekomen vergoeding dienovereenkomstig aan te passen.
- 8.4 De rekening van OFS, zo nodig vermeerderd met voorschotten en declaraties van derden, wordt per maand, per kwartaal, per jaar of na volbrenging van de werkzaamheden aan Opdrachtgever gefactureerd.

Artikel 9. Betaling

- 9.1 Betaling door Opdrachtgever dient, zonder aftrek, opschorting, korting of verrekening, te geschieden binnen de overeengekomen betalingstermijnen, doch in geen geval later dan veertien dagen na factuurdatum.
- 9.2 Indien Opdrachtgever niet binnen de termijn als bedoeld in lid 1 van dit artikel heeft betaald, is Opdrachtgever, van rechtswege in verzuim en zonder nadere ingebrekestelling en onverminderd de overige rechten van OFS, vanaf de vervaldag de wettelijke rente verschuldigd tot op de datum van algehele voldoening. Tevens is OFS vanaf dat moment gerechtigd incassomaatregelen te treffen.
- 9.3 Alle in redelijkheid gemaakte gerechtelijke en buitengerechtelijke (incasso)kosten, die OFS maakt als gevolg van de niet-nakoming door Opdrachtgever van diens betalingsverplichtingen, komen ten laste van Opdrachtgever. De buitengerechtelijke kosten worden vastgesteld op 15% van de hoofdsom en rente, met een minimum van 500,- euro. De gerechtelijke kosten omvatten de volledige door OFS gemaakte kosten.
- 9.4 Indien de financiële positie of het betalingsgedrag van Opdrachtgever naar het oordeel van OFS hiertoe aanleiding geeft, is OFS gerechtigd de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of is OFS gerechtigd (aanvullende) zekerheid te verlangen in een door OFS te bepalen vorm. Indien zulks geschiedt en Opdrachtgever nalaat de verlangde zekerheid te stellen, is al hetgeen Opdrachtgever aan OFS uit welke hoofde ook verschuldigd is, direct opeisbaar, onverminderd zijn overige rechten.
- 9.5 In geval van liquidatie, faillissement, wettelijke schuldsanering of surseance van betaling van Opdrachtgever is OFS gerechtigd om alle vorderingen op Opdrachtgever per onmiddellijk op te eisen.
- 9.6 In geval van een gezamenlijk gegeven opdracht zijn Opdrachtgevers, voor zover de werkzaamheden ten behoeve van één of meer van de Opdrachtgevers zijn verricht, hoofdelijk verbonden voor de betaling van het volledige factuur-bedrag.

Artikel 10. Klachten

- 10.1 Klachten dienen zo spoedig mogelijk, doch in ieder geval binnen dertig dagen na de verzenddatum van de stukken of informatie waarover Opdrachtgever klaagt, dan wel binnen dertig dagen na de ontdekking van het gebrek indien Opdrachtgever aantoont dat hij het gebrek redelijkerwijs niet eerder kon ontdekken, schriftelijk aan OFS kenbaar te worden gemaakt.
- 10.2 Indien Opdrachtgever van mening is dat de factuur onjuist is, dient

Opdrachtgever binnen één week na factuurdatum het bezwaar daaromtrent schriftelijk kenbaar aan OFS te maken. Nadien geldt de factuur als onbetwist tussen partijen.

- 10.3 Klachten of opmerkingen als bedoeld in lid 1 en 2 van dit artikel, schorten de betalingsverplichting van Opdrachtgever niet op.
- 10.4 In geval van een terecht uitgebrachte klacht heeft OFS de keuze tussen aanpassing van het in rekening gebrachte honorarium, het kosteloos verbeteren of opnieuw verrichten van de afgekeurde werkzaamheden of het geheel of gedeeltelijk niet (meer) uitvoeren van de opdracht tegen een restitutie naar evenredigheid van door Opdrachtgever reeds betaald honorarium.

Artikel 11. Termijnen

- 11.1 Is Opdrachtgever een vooruitbetaling verschuldigd of dient hij voor de uitvoering benodigde informatie en/of materialen ter beschikking te stellen, dan gaat, indien er een termijn is overeengekomen, de termijn waarbinnen de werkzaamheden dienen te worden afgerond niet eerder in dan nadat de betaling geheel is ontvangen, respectievelijk de informatie en/of materialen geheel ter beschikking zijn gesteld.
- 11.2 Termijnen waarbinnen de werkzaamheden dienen te zijn afgerond, zijn slechts te beschouwen als een fatale termijn indien dit uitdrukkelijk is overeengekomen of indien dit uit de aard van de opdracht voortvloeit.
- 11.3 Voor zover in deze algemene voorwaarden niet anders is bepaald, vervallen vorderingsrechten en andere bevoegdheden van Opdrachtgever uit welke hoofde ook jegens OFS in ieder geval na één jaar na het moment waarop Opdrachtgever bekend werd of redelijkerwijs bekend kon zijn met het bestaan van deze rechten en bevoegdheden.

Artikel 12. Opzegging

- 12.1 Opdrachtgever en OFS kunnen te allen tijde een overeenkomst voor onbepaalde tijd schriftelijk opzeggen.
- 12.2 Indien Opdrachtgever een overeenkomst voor onbepaalde tijd opzegt, dient hij ten minste een opzegtermijn van 3 maanden in acht te nemen, te rekenen vanaf het einde van de maand waarin de overeenkomst wordt opgezegd.
- 12.3 OFS is tevens gerechtigd de overeenkomst(en) met Opdrachtgever bij aangetekende brief met opgave van redenen met onmiddellijke ingang op te zeggen zonder dat waarschuwing, ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst is vereist en zonder dat een schadevergoeding aan Opdrachtgever is verschuldigd, indien:
- (a) Opdrachtgever ernstig tekortschiet in de nakoming van enige verplichting uit hoofde van de overeenkomst en dit gebrek in de nakoming niet binnen 30 dagen na schriftelijke kennisgeving hiervan is door Opdrachtgever is hersteld;
 - (b) Opdrachtgever in strijd handelt met (fiscale en/of straf-) wetgeving dan wel indien Opdrachtgever en/of een vertegenwoordiger strafrechtelijk is veroordeeld ten gevolge van een door hem gepleegd misdrijf;
 - (c) er een materiële wijziging optreedt in de eigendomsverhoudingen of de zeggenschapsverhoudingen binnen Opdrachtgever of in het bestuur of de bestuursstructuur van Opdrachtgever;
 - (d) Opdrachtgever in staat van faillissement verkeert dan wel als het

faillissement van Opdrachtgever wordt aangevraagd en/of indien aan Opdrachtgever surseance van betaling wordt verleend, voorlopige surseance van betaling uitdrukkelijk daaronder begrepen, dan wel indien Opdrachtgever surseance van betaling aanvraagt;

- (e) er op het gehele of een gedeelte van het vermogen van Opdrachtgever beslag wordt gelegd en/of indien Opdrachtgever ontbonden of geliquideerd wordt;
- (f) Opdrachtgever overgaat tot staking van zijn bedrijf of daartoe reeds is overgegaan, overdracht van zijn bedrijf of een belangrijk gedeelte daarvan, daaronder begrepen de inbreng van zijn bedrijf in een op te richten of reeds bestaand bedrijf;

12.4 Indien OFS op grond van 12.3 opzegt, heeft OFS te allen tijde het recht van Opdrachtgever vergoeding te vorderen van alle schade en kosten in verband met een van de in artikel 12.3 genoemde omstandigheden.

Artikel 13. Overname van personeel

13.1 Het is Opdrachtgever niet toegestaan om gedurende de looptijd van de overeenkomst en tot 12 maanden na beëindiging daarvan, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van OFS, een werknemer van OFS in dienst te nemen of op enigerlei wijze, direct of indirect, werkzaamheden voor zich te laten verrichten.

13.2 Onder "werknemer" wordt in dit artikel mede verstaan: personen die via OFS bij Opdrachtgever zijn of waren gedetacheerd of werkzaam zijn geweest.

13.3 Indien Opdrachtgever in strijd handelt met het in dit artikel bepaalde, verbeurt zij aan OFS, zonder nadere ingebrekestelling, een direct opeisbare boete van € 25.000,- per overtreding, vermeerderd met €1.000,- voor iedere dag dat de overtreding voortduurt, onverminderd het recht van OFS om volledige schadevergoeding te vorderen.

13.4 In afwijking van het voorgaande kan OFS in voorkomende gevallen schriftelijk toestemming geven voor overname van een werknemer, onder voorwaarde van betaling van een nader overeen te komen wervings- en opleidingsvergoeding.

Artikel 14. Aansprakelijkheid

14.1 OFS zal zijn werkzaamheden naar beste weten en kunnen verrichten en daarbij de zorgvuldigheid in acht nemen die van een redelijk handelend (administratie-)deskundige kan worden verwacht.

14.2 OFS is niet aansprakelijk voor schade van Opdrachtgever die ontstaat doordat Opdrachtgever onjuiste, onvolledige of niet tijdige informatie heeft verstrekt. Opdrachtgever vrijwaart OFS voor vorderingen van derden wegens schade die veroorzaakt is doordat Opdrachtgever geen, onjuiste of onvolledige informatie heeft verstrekt.

14.3 Aansprakelijkheid van OFS voor enige gevolgschade, indirecte schade of bedrijfsschade is uitgesloten.

14.4 Opdrachtgever zal nimmer een werknemer van OFS aanspreken in verband met een door die werknemer in de uitoefening van zijn werkzaamheden voor OFS gemaakte fout, dan wel in verband met door een werknemer van OFS in de uitoefening van zijn werkzaamheden voor Opdrachtgever begane onrechtmatige daad.

14.5 Onverminderd het voorgaande is iedere aansprakelijkheid van OFS als gevolg

van of in verband met de uitvoering van de opdracht, beperkt tot het bedrag dat in het betreffende geval wordt uitbetaald op basis van de door OFS afgesloten aansprakelijkheidsverzekering. Indien er om welke reden dan ook geen uitkering op grond van de aansprakelijkheidsverzekering plaatsvindt en/of deze verzekering geen dekking biedt, kan OFS beperkt aansprakelijk worden gesteld indien Opdrachtgever aantoont dat hij schade heeft geleden door een fout van (een werknemer van) OFS die bij zorgvuldig handelen zou zijn vermeden. In dat geval is OFS voor die schade slechts aansprakelijk tot een maximum van het bedrag van het honorarium voor de desbetreffende opdracht over het laatste kalenderjaar, of in geval van een eenmalige opdracht, tot een maximum van het bedrag van het honorarium voor de betreffende opdracht met een maximum van € 25.000,-.

- 14.6 De in dit artikel opgenomen beperkingen van aansprakelijkheid zijn niet van toepassing indien en voor zover sprake is van opzet of grove schuld van OFS of haar leidinggevend management.
- 14.7 Opdrachtgever is gehouden schade beperkende maatregelen te treffen.
- 14.8 Opdrachtgever vrijwaart OFS voor aanspraken van derden (medewerkers van OFS en door OFS ingeschakelde derden daaronder begrepen), die in verband met de uitvoering van de opdracht schade lijden door handelen of nalaten van Opdrachtgever, of door onveilige situaties in diens bedrijf of organisatie.

Artikel 15. Elektronische communicatie/diensten en Persoonsgegevens

- 15.1 Partijen kunnen door elektronische middelen met elkaar communiceren. Partijen zullen al hetgeen redelijkerwijs van hen verwacht mag worden doen of nalaten ter voorkoming van schade, die eventueel voortvloeit bij één of ieder van hen als gevolg van elektronische middelen van communicatie. Partijen zijn jegens elkaar niet aansprakelijk voor schade, ontstaan door het gebruik van elektronische communicatie, behoudens voor zover de schade het gevolg is van opzet of grove schuld.
- 15.2 Op verzoek van Opdrachtgever en na verlening van een hiertoe strekkend niet-exclusief en niet-overdraagbaar gebruiksrecht, kan Opdrachtgever gebruik maken van door of namens OFS aangeboden diensten via internet, waaronder tevens begrepen toegang tot en gebruik van (een besloten gedeelte) van website(s) en/of software, een en ander geheel voor rekening en risico van Opdrachtgever. OFS heeft geen invloed op de wijze waarop Opdrachtgever gebruik maakt van online diensten en sluit iedere aansprakelijkheid in dit kader uit.
- 15.3 Door of namens Opdrachtgever aan OFS beschikbaar gestelde (elektronische) contactgegevens mogen door OFS tevens worden gebruikt voor promotionele- of marketingdoeleinden, tenzij hiertegen bezwaar wordt gemaakt door Opdrachtgever.

Artikel 16. Beveiliging, privacy en bewaartermijnen

- 16.1 OFS respecteert de privacy van haar Opdrachtgevers en contactpersonen en heeft daarvoor een privacybeleid ontwikkeld. Dit beleid is tevens van toepassing op de met Opdrachtgever gesloten en te sluiten overeenkomsten. De meest recente versie van dit privacybeleid staat op de website van OFS vermeld. Het beleid beschrijft onder meer de informatie en persoonsgegevens die OFS verzamelt en op welke wijze die informatie door OFS wordt verwerkt. OFS adviseert Opdrachtgever om dit beleid aandachtig te lezen voorafgaand aan het sluiten van een overeenkomst met OFS. Door het sluiten van een overeenkomst en/of door gebruik te maken van diensten van OFS accepteert u de meest recente voorwaarden en toepassingen in dit privacybeleid. Dit

beleid is onderhevig aan verandering. OFS adviseert daarom dit beleid frequent te bekijken.

- 16.2 OFS voldoet aan de verplichtingen die uit hoofde van de wetgeving betreffende de verwerking van persoonsgegevens op hem rusten. OFS zal zorgdragen voor passende technische en organisatorische maatregelen om (persoons)gegevens te beveiligen tegen verlies of tegen enige vorm van onrechtmatige verwerking.
- 16.3 Opdrachtgever staat ervoor in dat alle wettelijke voorschriften betreffende de verwerking van persoonsgegevens, daaronder begrepen de voorschriften die bij of krachtens de AVG en nationale privacywetgeving zijn gegeven, stipt in acht worden genomen en dat alle voorgeschreven aanmeldingen zijn verricht en alle vereiste toestemmingen tot verwerking van persoonsgegevens zijn verkregen. Opdrachtgever zal OFS alle terzake gevraagde informatie onverwijld schriftelijk verstrekken.
- 16.4 Opdrachtgever vrijwaart OFS voor alle aanspraken van derden die jegens OFS mochten worden ingesteld wegens een niet aan OFS toe te rekenen schending van de AVG en/of andere wetgeving betreffende de verwerking van persoonsgegevens.
- 16.5 Opdrachtgever vrijwaart OFS voor alle aanspraken van derden, waaronder overheidsinstellingen, die jegens OFS mochten worden ingesteld wegens schending van wetgeving inzake de wettelijke bewaartermijnen.

Artikel 17. Toepasselijk recht en forumkeuze

- 17.1 Op de rechtsverhouding tussen Partijen is Nederlands recht van toepassing.
- 17.2 Alle geschillen tussen Opdrachtgever en OFS worden beslecht door de bevoegde rechter van de vestigingsplaats van OFS, tenzij Partijen hun geschil aan een college voor geschillen voorleggen.

COMPUTERSERVICE

De in dit hoofdstuk Computerservice vermelde bepalingen zijn, naast de Algemene Bepalingen uit deze algemene voorwaarden, van toepassing indien OFS diensten op het gebied van Computerservice verleent.

Artikel 18. Duur

- 18.1 Indien de overeenkomst betrekking heeft op het periodiek of regelmatig verlenen van Computerservice, wordt de overeenkomst aangegaan voor de tussen Partijen overeengekomen duur, bij gebreke waarvan een duur van één jaar geldt. De duur van de overeenkomst wordt telkenmale stilzwijgend voor de duur van de oorspronkelijke periode verlengd, tenzij Opdrachtgever of OFS de overeenkomst schriftelijk beëindigt met inachtneming van een opzegtermijn van drie kalendermaanden voor het einde van de betreffende periode.

Artikel 19. Uitvoering van de werkzaamheden

- 19.1 OFS verricht de Computerservice slechts in opdracht van Opdrachtgever. OFS zal de Computerservice met zorg verrichten overeenkomstig de met Opdrachtgever schriftelijk vastgelegde procedures en afspraken.
- 19.2 Alle door OFS te verwerken gegevens zullen overeenkomstig de door OFS te stellen voorwaarden door Opdrachtgever worden geprepareerd en aangeleverd. Opdrachtgever zal de te verwerken gegevens brengen naar en de resultaten van de verwerking ophalen van de plaats waar OFS de

Computerservice uitvoert. Transport en transmissie, op welke wijze dan ook, geschieden voor rekening en risico van Opdrachtgever, ook indien deze door OFS worden uitgevoerd of verzorgd.

- 19.3 Opdrachtgever staat er voor in dat alle door hem aan OFS ter uitvoering van de Computerservice ter beschikking gestelde materialen, gegevens, programmatuur, procedures en instructies steeds juist en volledig zijn en dat alle aan OFS verstrekte informatiedragers voldoen aan de opgegeven specificaties van OFS.
- 19.4 OFS kan wijzigingen in de inhoud of omvang van de Computerservice aanbrengen. Indien dergelijke wijzigingen een verandering van de bij Opdrachtgever geldende procedures tot gevolg hebben, zal OFS Opdrachtgever hierover zo tijdig mogelijk inlichten en komen de kosten van deze verandering voor rekening van Opdrachtgever. In dat geval kan Opdrachtgever de overeenkomst schriftelijk door opzegging beëindigen tegen de datum waarop de wijziging in werking treedt, tenzij deze wijziging verband houdt met wijzigingen in relevante wetgeving of andere door bevoegde instanties gegeven voorschriften of OFS de kosten van deze wijziging voor zijn rekening neemt.

Artikel 20. Intellectuele eigendomsrechten

- 20.1 Alle rechten van intellectuele en industriële eigendom op de krachtens de overeenkomst ter beschikking gestelde programmatuur, websites, databestanden, apparatuur of andere materialen zoals analyses, ontwerpen, documentatie, rapporten, offertes, evenals voorbereidend materiaal daarvan, berusten uitsluitend bij OFS, haar licentiegevers of diens toeleveranciers. Opdrachtgever verkrijgt uitsluitend de gebruiksrechten die bij deze voorwaarden en de wet uitdrukkelijk worden toegekend. Ieder ander of verdergaand recht van cliënt tot verveelvoudiging van programmatuur, websites, databestanden of andere materialen is uitgesloten. Een aan Opdrachtgever toekomend recht tot gebruik is exclusief en niet-overdraagbaar aan derden.

Artikel 21. Garantie

- 21.1 OFS is niet verantwoordelijk voor controle van de juistheid en volledigheid van de resultaten van de Computerservice. Opdrachtgever zal na ontvangst deze resultaten zelf controleren. OFS staat er niet voor in dat de Computerservice foutloos of zonder onderbrekingen wordt verleend. Indien gebreken in de resultaten van de Computerservice een direct gevolg zijn van producten, programmatuur, informatiedragers, procedures of bedieningshandelingen waarvoor OFS uit hoofde van de overeenkomst uitdrukkelijk verantwoordelijk is, zal OFS de Computerservice herhalen teneinde naar beste vermogen deze onvolkomenheden te herstellen, mits Opdrachtgever de onvolkomenheden zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen één week na ontvangst van de resultaten van de Computerservice, schriftelijk en gedetailleerd aan OFS kenbaar maakt. Slechts indien gebreken in de Computerservice aan OFS toerekenbaar zijn, wordt de herhaling gratis uitgevoerd. Indien gebreken niet zijn toe te rekenen aan OFS en/of de gebreken het gevolg zijn van fouten of onvolkomenheden van Opdrachtgever, zoals het aanleveren van onjuiste of onvolledige informatie, zal OFS de kosten van een eventuele herhaling volgens zijn gebruikelijke tarieven aan Opdrachtgever in rekening brengen. Indien herstel van aan OFS toerekenbare gebreken technisch of redelijkerwijs niet mogelijk is, zal OFS de voor de betreffende Computerservice door Opdrachtgever verschuldigde bedragen crediteren, zonder verder of anderszins jegens Opdrachtgever aansprakelijk te zijn. Aan Opdrachtgever

komen geen andere rechten wegens gebreken in de Computerservice toe dan die welke in deze garantieregeling zijn beschreven.

Artikel 22. Overmacht

- 22.1 Geen der Partijen is gehouden tot het nakomen van enige verplichting indien hij daartoe verhinderd is als gevolg van overmacht. Onder overmacht wordt mede verstaan overmacht van toeleveranciers van OFS, het niet naar behoren nakomen van verplichtingen van toeleveranciers die door Opdrachtgever aan OFS zijn voorgeschreven evenals gebrekkigheid van zaken, materialen, programmatuur van derden waarvan het gebruik door Opdrachtgever aan OFS is voorgeschreven.
- 22.2 Indien een overmachtssituatie langer dan negentig dagen heeft geduurd, hebben Partijen het recht om de overeenkomst door schriftelijke ontbinding te beëindigen. Hetgeen reeds ingevolge de overeenkomst gepresteerd is, wordt in dat geval naar verhouding afgerekend, zonder dat partijen elkaar overigens iets verschuldigd zullen zijn.